

# 國立臺東大學附設實驗國民小學職場霸凌防治及處理作業要點

110年1月18日主管會議訂定

- 一、國立臺東大學附設實驗國民小學（以下簡稱本校）為建構健康友善之職場環境，提供員工免受霸凌侵犯之職場，進而安心投入工作，特依公務人員保障法、公務人員安全及衛生防護辦法、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案等規定，並參照行政院人事行政總處提供之「員工職場霸凌防治與處理建議作為」及「員工職場霸凌處理標準流程」，訂定本要點。
- 二、本要點所稱職場霸凌指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。
- 三、本校應向職場內所有員工，公開宣示禁止工作場所職場霸凌之書面聲明並張貼至公佈欄，如（如附件1）。
- 四、本校應利用多元方式或公開場合傳達本校對職場霸凌問題之重視，並宣達反霸凌行為相關規範，建立職場霸凌行為申訴處理機制，主動發現問題。
- 五、為防治職場霸凌，提供員工免於職場霸凌之工作環境，本校設置職場霸凌申訴管道如下：

受理申訴單位：本校人事室。

申訴專線電話：089-322047#881

申訴傳真：089-345113

申訴電子信箱：nttues881@nttues.nttu.edu.tw

## 六、申訴程序：

- （一）當事人應於事實發生親自或委託代理人向人事室提出申訴。
- （二）被害人或其代理人得於發生職場霸凌事件時起一年內，以書面提出申訴。  
但職場霸凌事件為持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。
- （三）申訴應填具申訴書（如附件2）載明下列事項。
  1. 申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話。
  2. 委託代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話，如為委任代理人並應檢附委任書（如附件3）。
  3. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。
- （四）申訴人或其代理人於案件作成決定前撤回申訴者，應以書面為之，於送達人事室後即予結案，並不得就同一事件再行提出申訴。

## 七、調查程序、申復救濟及處置：

- (一) 接獲申訴之翌日起七日內，應由校長指派適當人員三至五人成立職場霸凌申訴處理小組(以下簡稱申訴處理小組)啟動調查程序，並指定一人擔任召集人。申訴處理小組成員任一性別比例不得低於三分之一。申訴處理小組應有委員半數以上出席始得開會，並應有半數以上出席委員之同意始得作成決議，可否同數時取決於主席。
- (二) 申訴處理小組決議成立調查小組調查事件發生原因，申訴案件應自收受申訴案件之翌日起二個月內結案，必要時，得延長一個月，並應通知當事人。
- (三) 調查小組應就調查結果以書面作成調查報告提交申訴處理小組作成決議，決議前得通知當事人或關係人到場說明；如經調查確有霸凌情事，申訴處理小組應視情節輕重作成調整職務、懲處或其他適當處置之建議及改善措施。
- (四) 申訴處理小組之決議應以書面通知申訴人及申訴案件之相對人，並註明對申訴案之決議有異議者，得於收到書面通知次日起 20 日內，以書面提出申復，由申訴處理小組另召開會議決議處理之。
- (五) 有關前款處置建議經核定後，應視處置內容依霸凌者之身分類別交由所屬考績(核)委員會審議或移送相關單位執行有關事項；並責成各該單位應研擬改善措施，避免霸凌情事再次發生。
- (六) 申訴案經結案後，不得就同一事由，再提出申訴。

八、申訴處理小組作成決議前，得由申訴人或其授權代理人以書面撤回其申訴；申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。

九、職場霸凌事件申訴之調查人員在調查過程中，有下列情形之一，應自行迴避：

- (一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。
- (二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。
- (三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。
- (四) 於該事件，曾為證人、鑑定人者。

職場霸凌事件申訴之調查人員有下列情形之一者，當事人得申請迴避：

- (一) 有前項所定之情形而不自行迴避者。

(二) 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞者。

前項申請，應舉其原因及事實，向申訴處理小組為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。

十、 職場霸凌事件之調查，應依照下列原則為之：

(一) 調查應以不公開方式為之，並保護被害人之隱私及其他人格法益。

(二) 調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。

(三) 被害人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。

(四) 事件之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。

(五) 事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。

(六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。

(七) 處理事件之所有人員，對於被害人之姓名或其它足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密，如有洩密時，應依刑法及其他相關法規處罰。

(八) 對於在事件申訴、調查、偵察或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

十一、 申訴事件有下列情形之一者，應不受理，並以書面敘明理由通知申訴人：

(一) 申訴人非申訴事件之被害人。

(二) 對於非屬職場霸凌之事件提起申訴。

(三) 無具體事實內容或未具真實姓名。

(四) 申訴書不合規定經通知補正逾期不補正。

(五) 對已函復調查結果或已撤回之同一職場霸凌事件重行提起申訴。

(六) 提起申訴逾規定期間。

十二、 參與職場霸凌事件之處理及調查人員，對於知悉之申訴事件內容應予保密；違反者，本校應終止其參與並得視其情節依相關規定予以懲處及追究相關責任。

十三、 當事人有輔導、醫療等需要者，本校得依員工協助方案協助轉介至專業輔導或醫療機構，並持續關懷個案後續情形。

十四、 本要點如有未盡事宜，依相關法規及函釋辦理。

十五、 本要點經主管會議審議通過，校長核定後公布實施，修訂時亦同。

## 國立臺東大學附設實驗國民小學禁止工作場所職場霸凌書面聲明

本校為促進職場和諧、保障所有員工職場安全及工作權，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校主管及員工間有職場霸凌之行為。

- 一、所稱職場霸凌指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。
- 二、所有員工均有責任協助確保免於職場霸凌之工作環境，任何人目睹及聽聞職場霸凌事件發生時，都應立即通知單位主管及人事室。校內接獲申訴後，應以保密方式進行調查，若調查屬實者，依規定懲處。
- 三、對申訴者、通報者或協助調查者，絕對禁止有任何報復行為，若有，將予以行政懲處。
- 四、員工可利用所設置之內部申訴處理機制，處理此類糾紛，但如員工需要額外協助，學校亦盡力提供協助。
- 五、校內職場霸凌諮詢、申訴管道：

受理申訴單位：本校人事室。

申訴專線電話：089-322047#881

申訴傳真：089-345113

申訴電子信箱：nttues881@nttues.nttu.edu.tw

附件 2

# 國立臺東大學附設實驗國民小學學校員工職場霸凌申訴書

(有委任代理人者，請另填下方委任代理人資料表)

申 訴 人 資 料	姓 名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年	月	日
	身分證統一編號 (或護照號碼)		電話		服務單位		職稱	
	住(居)所	縣市 村里 路 段 巷 弄 號 樓						
申 訴 事 實 內 容	相 對 人 姓 名		相 對 人 單 位 及 職 稱	單位： 職稱：				
	事件發生時間	年 月 日 時 分						
	事件發生地點							
	事件發生過程							
相關 證據	(無者免填)							
申訴人簽名或蓋章： 申訴日期： 年 月 日 委任代理人簽名或蓋章：								

-----處理情形摘要(以下申訴人免填，由接獲申訴單位自填)-----

受 理 單 位	單 位	國立臺東大學附設 實驗國民小學人事室		接案人員		職 稱	
	電 話	(089)322047 轉 881		接獲申訴時間	<input type="checkbox"/> 上午 年 月 日 <input type="checkbox"/> 下午 時 分		
備 註	1. 本申訴書填寫完畢後，受理單位應影印1份予申訴人留存。 2. 申訴案件應自接獲申訴書之翌日起 7 日內組成申訴處理小組，並應於2個月內調查完成，必要時，得延長1個月，並應通知當事人。 3. 本申訴書所載當事人相關資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。						

委任代理人資料表(無者免填)

委 任 代 理 人 資 料	姓 名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年	月	日
	身分證統一編號 (或護照號碼)				電 話			
	住(居)所	縣市 村里 路 段 巷 弄 號 樓						
	與申訴人 之關係							
	*請檢附委任書							

# 委任書

茲委任受任人 為代理人，就委任人因職場霸凌提起  
申訴事件，有為一切申訴行為之權限，並有撤回申訴之特別權限。爰  
依法提出本件委任書。

此致

國立臺東大學附設實驗國民小學

委任人：

簽章

受任人：

## 簽章

中華民國            年            月            日